

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こどもサークルかほ

公表日 2026年3月24日

利用児童数

16人

回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	6%			スペースは十分だと思いますが、子どもは目の前が公園ということもあり、外活動を増やして欲しい、と思っているようです。	ご意見をありがとうございます。その時々でお子様達の状況に合わせて活動を変更したり、と考慮しているのですが、外でも活動が出来そうなものを検討し、今後取り入れていきたいと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	6%				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68%	31%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	6%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	12%				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				何を目標にすればいいのか迷います。	ご意見をありがとうございます。ご家庭でも取り組みそうなことなど、いつでもご相談頂きたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	6%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	6%	6%		来所する曜日だけ活動内容を教えて欲しいです。	ご意見をありがとうございます。個別で対応をさせていただきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	62%					
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	6%				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	6%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	12%			ペアトレの時間がとても充実した時間となり、本人が不安定になるときも、話を聞くことができるようになり、理由が分かるようになりました。親子タイムも実施しております。	ご意見をありがとうございます。ペアトレの実施で、保護者様同士が話が出来たり、他のお子様の様子をきくことで、ご家庭のヒントになったり、事業所サイドも普段の支援のヒントになることが多く、楽しい時間を共有させていただいております。ペアレントトレーニングの実施は、事業所内にて取り組んでおりますが、お仕事等でご参加が難しい方もいらっしゃるのでは、事前に参加の有無を教えてください。みなさまのご参加をお待ちしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	6%			ラインで気軽に相談が出来るので、助かっています。連絡帳も活動の様子などが分かり、子どもが話してくれない時など、大変助かっています。	ご意見をありがとうございます。連絡帳などで少しでもお子様の様子、保護者様の不安が軽減できれば、と考えております。今後も変わらず取り組んでいきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	6%					

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	6%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	37%	6%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	10%			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	6%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81%	10%			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	6%			インスタへの写真掲載に疑問を感じます。インスタを楽しみにしております。 ご意見をありがとうございます。写真掲載に関しては、同意書での確認を行った上での掲載とさせていただきます。お気持ちが変わって、などありましたら遠慮なくお伝えしていただければ変更いたしますので、よろしくお願致します。 ご意見をありがとうございます。楽しみにしてくださっている方がおられる、と励みになります。投稿頻度を上げていきたいと考えております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	25%			事業所内、また年度中にお手紙でお伝えしております。また、事業所内に設置しておりますので、ぜひ来られた際にお手に取っていただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87%	12%			非常食を楽しみにしております。 ご意見をありがとうございます。非常食に関しては、常に、という訳には行きませんが、経験をしておくことはとても大切だと考えていますので、今後も取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	12%			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	6%			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	6%			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	68%	18%	12%		学校で嫌なことがあると、事業所への行き渋りになってしまうのですが、それでも学校へいけているのは事業所のお陰だと思っています。 利用日が、イベントのようになっており、お弁当作りから自分で取り組んでいます。事業所での様子等が、会話の話題にもなり刺激にもなっております。 ご意見をありがとうございます。今後もお子さんの気持ちに寄り添いながら、支援をさせていただければと考えています。ありがとうございます。 ご意見をありがとうございます。思春期に入りますと、なかなか話をしてくれなくなる中で、事業所でのことが話題となることは、とても嬉しく思います。今後もお子様とともにたくさん経験を楽しみながら取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	6%			